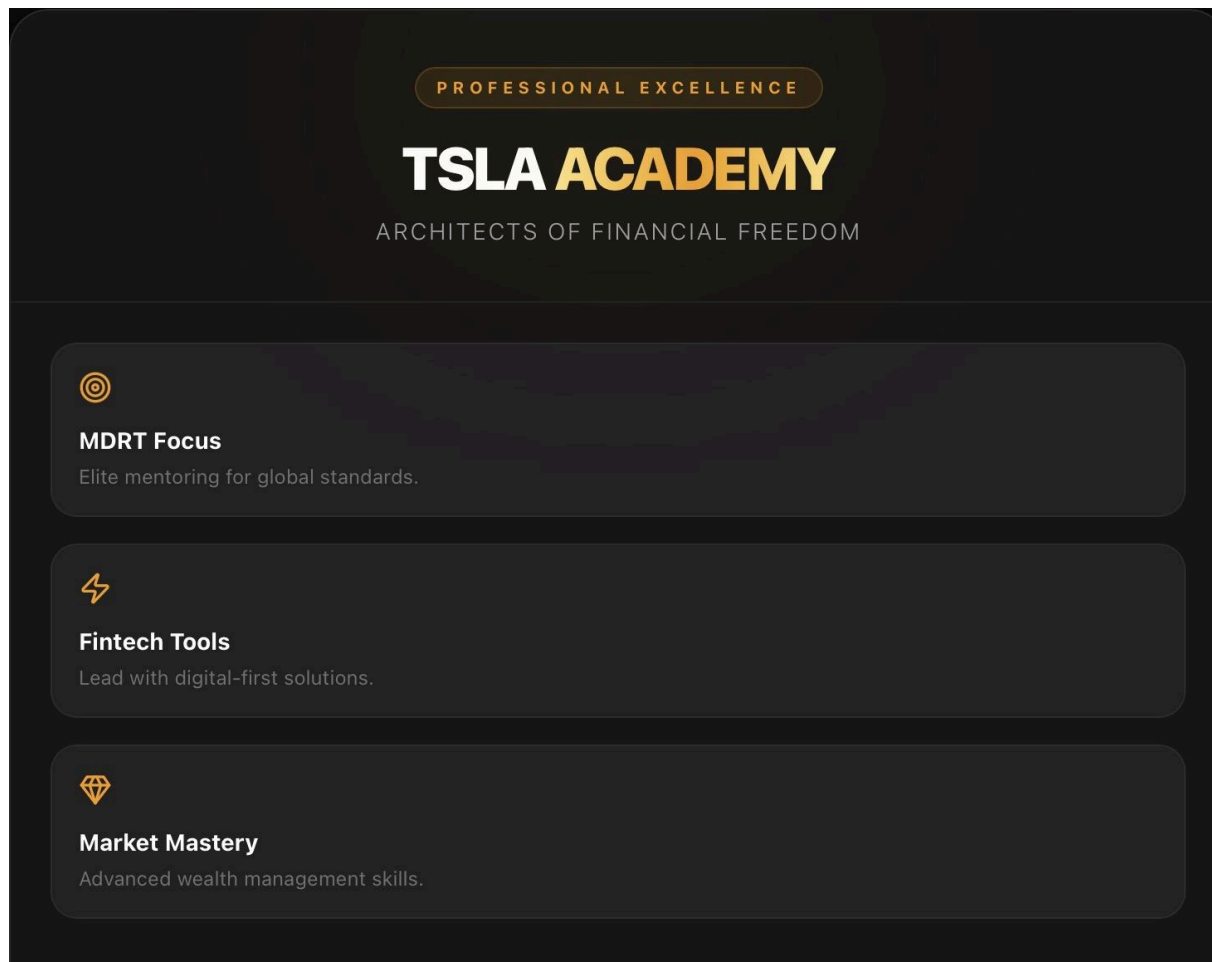




Soalan

Question 1

Apakah jenis-jenis had yang digunakan dalam Takaful Perubatan dan Kesihatan?

(What are the types of limits used in Medical and Health Takaful?)

- I. Had setiap hilang upaya (Per disability limit)
- II. Had tahunan keseluruhan (Overall annual limit)
- III. Had dalaman (Inner limits)

IV. Had sepanjang hayat (Lifetime limit)

- A. II, III dan IV
- B. I, III dan IV
- C. I, II dan IV
- D. I, II dan III (Correct Answer)

Question 2

Manakah antara objektif bagi Perjanjian Antara Pengendali Takaful bagi perniagaan Takaful Am adalah BENAR?

(Which of the following objectives for the Inter-Takaful Operator Agreement for General Takaful business is TRUE?)

I. Mempromosi dan mengawal kepentingan industri Takaful Am.

II. Menyelia dan mengawal kelakuan dan aktiviti setiap ejen sah dalam menjalankan perniagaan Takaful Am.

III. Melindungi hak dan kepentingan pelanggan perkhidmatan dan produk kewangan.

IV. Mengawasi tarif, komisen dan gaji yang disediakan bagi perniagaan Takaful Am.

- A. I, II, dan IV (Correct Answer)
- B. II, III dan IV
- C. I, II dan IV
- D. I, II dan III

Question 3

Mengapakah kita perlu menyertai Takaful Kesihatan?

(Why do we need to participate in Health Takaful?)

- A. Untuk menjadi kaya (To become rich)
- B. Untuk mengurangkan beban kewangan (To reduce financial burden - Correct Answer)
- C. Untuk masuk hospital ternama dengan mudah (To enter famous hospitals easily)

- D. Ketenangan fikiran (Peace of mind - Note: While true, B is the primary technical/financial objective in exam contexts)

Question 4

Manakah antara pernyataan berikut mengenai konsep risiko adalah TIDAK BENAR?

(Which of the following statements regarding the concept of risk is NOT TRUE?)

- **Bahaya moral boleh ditentukan oleh ciri-ciri fizikal sesuatu risiko.**
- Risiko adalah ketidakpastian sama ada sesuatu musibah itu akan menyebabkan kerugian.
- Bahaya akan mempengaruhi hasil kerugian.
- Peril adalah punca utama kerugian.

Question 5

Sekiranya Pengendali Takaful tidak bersetuju berkenaan tuntutan, permasalahan tersebut boleh dirujuk kepada:

(If the Takaful Operator does not agree regarding a claim, the issue can be referred to:)

- Penilai kerugian
- Penyelaras kerugian
- **Ombudsman Perkhidmatan Kewangan**
- Broker Takaful

Question 6

Prinsip Penuh Percaya Mutlak perlu dilaksanakan oleh:

(The principle of Utmost Good Faith must be practiced by:)

- **Peserta dan pengendali takaful**
- Pencadang
- Pengendali takaful
- Peserta

Question 7

Tugas-tugas Ejen Takaful berikut adalah benar, KECUALI:

(The following duties of a Takaful Agent are true, EXCEPT:)

- Merundingkan jumlah komisyen yang perlu dikongsi dengan Pengendali Takaful.
- Melibatkan prospek ke dalam perniagaan Takaful.
- Memastikan permohonan kontrak Takaful adalah lengkap.
- Mencari peluang perniagaan bagi Pengendali Takaful.

Kontrak jual beli dibenarkan di dalam Islam sekiranya memenuhi syarat-syarat yang dibenarkan. Antara syarat yang perlu dipenuhi adalah:

(A sales contract is allowed in Islam if it meets the permitted conditions. Among the conditions that must be met are:)

- I. Barangan yang dijual mesti wujud.
- II. Barangan yang dijual tidak boleh mempunyai nilai fidusiari.
- III. Barangan dimiliki oleh penjual.
- IV. Barangan yang dijual membawa manfaat atau hasil signifikan.

Manakah antara berikut menerangkan deduktibel?

(Which of the following describes a deductible?)

- Jumlah maksimum yang boleh dituntut peserta walaupun had tahunan mungkin adalah lebih tinggi.
- Orang dilindungi perlu membayar sendiri sebelum ditanggung oleh sijil untuk kemasukan hospital, lawatan atau servis...
- Jika peserta dimasukkan ke hospital pada kadar yang lebih tinggi daripada kadar yang layak...
- Suatu jumlah tetap yang perlu dibayar peserta dahulu tidak mengira jumlah keseluruhan manfaat yang layak dinikmati.

Question 10

Apakah rukun-rukun Iman dalam Islam?

(What are the pillars of Faith in Islam?)

- Satunya Allah SWT dan qadarnya
- Satunya Allah SWT, akhirah dan qadarnya
- **Satunya Allah SWT, malaikat-Nya, rasul-rasul-Nya, kitab-kitab-Nya, akhirah dan qadar-Nya**
- Quran dan Sunnah

Question 11

Pernyataan berikut berkenaan konsep Takaful adalah benar, KECUALI:

(The following statements regarding the concept of Takaful are true, EXCEPT:)

- **Ia adalah satu skim pemindahan risiko daripada seorang peserta kepada yang lain.**
- Ia berdasarkan konsep saling membantu dan penyatuan.
- Ia adalah berkenaan dana dikumpulkan dari peserta.
- Ia adalah pelan perkongsian keuntungan pelaburan dengan peserta.

Soalan 12

Kepentingan Takaful wujud dari semua keadaan-keadaan berikut, KECUALI:

- **Pemilikan masa depan sesuatu harta kepunyaan kepada ibu bapa individu. (JAWAPAN)**
- apabila terdapat peruntukan dalam kontrak bahawa satu pihak adalah bertanggungjawab sepenuhnya bagi apa-apa kerugian atau kerosakan.
- apabila terdapat kerugian kewangan yang timbul daripada liabiliti undang-undang.
- pemilik harta akan kehilangan kewangan jika harta mereka rosak atau musnah.

Soalan 13

Manakah antara berikut BUKAN teknik mencegah dan mengurangkan kerugian dalam kejadian kebakaran?

- Pemasangan pemercik air di taman. (JAWAPAN)
- Penggunaan bahan yang tidak mudah terbakar dalam sektor pembinaan.
- Pelupusan bahan buangan dengan cara yang wajar dan menjaga kebersihan sepanjang masa.
- Memberi latihan kepada pekerja mengenai langkah-langkah mencegah kebakaran.

Soalan 14

Pada umur berapakah peserta takaful boleh menamakan benefisiarinya?

- 10 tahun
- 16 tahun
- 18 tahun (JAWAPAN)
- 21 tahun

Soalan 15

Yang manakah diantara kenyataan berikut TIDAK benar mengenai broker Takaful?

- Broker mewakili pelanggan dan memberi khidmat nasihat mengenai pilihan pelan Takaful yang paling sesuai.
- Broker membantu pelanggan mengekalkan pencapaian pendapatan pelaburan.
- Broker menyediakan pelbagai perkhidmatan pembrokeran Takaful secara profesional.
- Broker tidak mempunyai perjanjian berkontrak dengan Pengendali Takaful. (JAWAPAN)

Soalan 16

Di bawah kontrak Mudharabah dalam urus niaga Takaful, pemberi modal dikenali sebagai:

- broker Takaful.
- ejen Takaful.
- peserta Takaful. (JAWAPAN)
- pengendali Takaful.

Soalan 17

Yang manakah BUKAN contoh risiko yang ada nilai kewangan?

- Kerosakan rumah kediaman kerana kebakaran.
- Bayaran rawatan hospital.
- Bayaran sekaligus apabila berlaku kematian pra-matang.
- Denda kepada orang yang ditangkap memandu dalam keadaan mabuk. (JAWAPAN)

Soalan 18

Manakah antara pelan berikut membayar suatu jumlah tetap kepada orang dilindungi bagi setiap hari dia dimasukkan ke dalam hospital?

- Manfaat Penghospitalan dan Pembedahan.
- Manfaat Penyakit Kritikal.
- Manfaat Pendapatan Hilang Upaya.
- Manfaat Penghospitalan. (JAWAPAN)

Soalan 19

Ali telah dimasukkan ke hospital untuk 31 hari dan jumlah bilnya ialah RM20,000. Pelan Takaful Perubatan dan Kesihatannya mempunyai tempoh maksimum bagi pampasan Bilik dan Penginapan untuk 30 hari bagi satu kemasukan, dengan had tahunan sebanyak RM20,000. Manakah antara pembayaran berikut perlu diselesaikan oleh Ali secara tunai kepada pihak hospital?

- Dia perlu membayar tuntutan bil dan penginapan selama 30 hari dan RM20,000.
- Dia perlu membayar tuntutan bil dan penginapan selama 1 hari dan RM20,000.
- Dia perlu membayar RM20,000.
- Dia perlu membayar tuntutan bil dan penginapan selama 1 hari sahaja. (JAWAPAN)

Soalan 20

Di antara peranan Malaysian Takaful Association adalah:

I. Menggalakkan struktur asas Takaful yang kukuh di Malaysia.

II. Mewakili kepentingan ahli-ahlinya dengan apa cara dan kaedah yang diperlukan.

III. Memberikan nasihat atau bantuan yang diperlukan kepada ahli apabila diperlukan.

IV. Melakukan audit dalaman ke atas operasi ahlinya.

• I, II dan III sahaja. (JAWAPAN)

• (Nota: Imej terpotong, namun mengikut silibus MTA, jawapan lazim adalah gabungan I, II, dan III sahaja kerana audit dalaman adalah tanggungjawab syarikat/audit luar).

Question 21

Perkataan mu'amalat merujuk kepada?

- Perkara berkaitan dengan akhlak
- Perkara berkaitan dengan perniagaan dan perdagangan
- Perkara berkaitan dengan kelakuan peribadi
- Perkara berkaitan dengan pertikaian

Question 22

"Keterangan yang paling TEPAT mengenai risiko tulen ialah:

- situasi untung sahaja
- situasi rugi sahaja
- situasi rugi atau tidak rugi
- situasi rugi atau untung

Question 23

Manakah antara larangan berikut timbul di dalam situasi di mana pihak diinsuranskan tidak mendapat apa-apa pulangan daripada premium yang telah dia bayar?

- Hibah
- Maysir

- Muamalat
- Riba

Question 24

Di bawah pelan Takaful perubatan dan kesihatan individu, bayaran sumbangan biasanya adalah berasaskan:

- margin keuntungan pengendali Takaful.
- status dana risiko.
- pengalaman tuntutan.
- **jalur umur dan akan meningkat mengikut umur**

Question 25

Di bawah pelan Takaful Perubatan dan Kesihatan, 'had sepanjang hayat' merujuk kepada:

- Jumlah maksimum manfaat yang disediakan untuk peserta dalam mana-mana tahun sijil.
- **Jumlah maksimum manfaat yang disediakan untuk peserta sepanjang hayatnya.**
- Jumlah maksimum manfaat yang disediakan untuk peserta mengikut bilangan hari ia dimasukkan ke hospital.
- Jumlah maksimum manfaat yang disediakan untuk peserta bagi setiap hilang upaya, iaitu untuk setiap kemasukan ke hospital.

Question 26

Apakah jenis aduan yang TIDAK dikendalikan oleh Ombudsman for Financial Mediation (OFS)?

- Aduan/ pertikaian melibatkan produk atau perkhidmatan kewangan yang dibangunkan, ditawarkan atau dipasarkan oleh Bank Ahli.
- **Urusniaga tidak dibenarkan melalui penggunaan instrumen pembayaran seperti perbankan internet, mudah alih, telefon atau mesin ATM.**
- Aduan/ pertikaian ke atas tuntutan insurans atau Takaful atas kerosakan harta kenderaan pihak ketiga.

- Aduan/ pertikaian mengenai harga umum, ciri-ciri produk, kredit atau keputusan pengunderaitan.

Question 27

Manakah antara perlindungan berikut di bawah Takaful Penghospitalan dan Pembedahan adalah BENAR?

- Kos menggunakan khidmat ambulans sahaja.
- Kos kemasukan ke hospital dimana jumlahnya melebihi amaun yang telah dipersetujui.
- Kos pelbagai semasa dirawat di hospital seperti panggilan telefon, akhbar dan sebagainya.
- **Perbelanjaan berkaitan kos rawatan dan penghospitalan yang termasuk kos pembedahan dan penginapan di hospital.**

Question 28

Manakah antara fungsi berikut dijalankan oleh Pentadbir Pihak Ketiga (TPA) bagi Pengendali Takaful?

- Mengeluarkan sijil Takaful Perubatan dan Kesihatan dan mengedarkannya kepada Peserta.
- Membuat cadangan kepada bakal pelanggan bagi pelan Takaful Perubatan dan Kesihatan.
- **Menyelesaikan tuntutan pembayaran semula dan tuntutan tanpa bayaran bagi pelan Takaful Perubatan dan Kesihatan.**
- Mengunderait borang cadangan Takaful Perubatan dan Kesihatan yang diterima.

Question 29

Manakah pernyataan mengenai penamaan Takaful adalah TIDAK BENAR?

- Pembahagian estet si mati bagi Muslim ialah mengikut Faraid, manakala bagi bukan Muslim mengikut Akta Perkhidmatan Kewangan 2013.
- Sebagai pelaksana, penama akan bertindak sebagai pentadbir dan akan mengagihkan hasil kepada waris si mati mengikut undang-undang.
- Sebagai benifisiari dibawah hibah bersyarat, penama layak untuk menerima manfaat mengikut syer/ peraturan yang dinyatakan di dalam borang penamaan.

- Penama akan menerima manfaat Takaful samada sebagai benifisiari di bawah hibah bersyarat atau pelaksana.

Question 30

Bank Negara Malaysia telah mengeluarkan Rangka Kerja Insurans Nyawa dan Takaful Keluarga pada 23 November 2015... Manakah antara berikut adalah objektif rangka kerja tersebut?

- I. Mempromosi inovasi dan pasaran berdaya saing.
- II. Mempromosi profesionalisma lebih tinggi.
- III. Meningkatkan ketelusan dalam produk dan perkhidmatan Takaful.
- IV. Mengawal standard pentadbiran bagi kestabilan dalam industri Takaful.

- I, II dan IV
- II, III dan IV
- I, III dan IV
- I, II dan III

Question 31

Manakah antara pernyataan berikut TIDAK melanggar Prinsip Penuh Percaya Mutlak?

(Which of the following statements DOES NOT violate the Principle of Utmost Good Faith?)

- Pendedahan fakta matan (Disclosure of material facts)
- Kenyataan bertujuan menipu (Statement intended to deceive)
- Sengaja menyembunyikan fakta (Deliberately hiding facts)
- Salahnyata ikhlas (Innocent misrepresentation)

Question 32

Sesuat kontrak, menurut Syariah dianggap batal sekiranya:

(A contract, according to Shariah, is considered void if:)

- kontrak dihasilkan tanpa paksaan

- kontrak yang jelas unsur ketidakpastiannya
- kontrak memenuhi syarat yang diperlukan
- kontrak dipersetujui tanpa saksi

Question 33

Apabila timbul pertikaian antara si penuntut dengan Pengendali Takaful, ia boleh diselesaikan dengan cara-cara berikut, KECUALI:

(When a dispute arises between a claimant and a Takaful Operator, it can be resolved by the following, EXCEPT:)

- Pengantaraan (Mediation)
- Timbang Tara (Arbitration)
- Pembatalan (Cancellation)
- Perundingan (Negotiation)

Question 34

Islam, iaitu cara kehidupan melakukan apa?

(Islam, as a way of life, does what?)

- Menyentuh dimensi jasmani dan rohani manusia
- Menyempurnakan aktiviti harian manusia
- Menyokong manusia dalam kehidupan mereka di dunia sahaja
- Dalam ingatan manusia sepanjang hidup mereka

Question 35

Aina terlupa untuk membuat bayaran bagi insurans nyawanya. Beliau kemudian menerima notis daripada syarikat insuransnya untuk membuat bayaran premium tambahan sebagai caj lewat membayar. Manakah antara larangan di bawah Shariah terpakai bagi situasi tersebut?

(Aina forgot to pay her life insurance. She received a notice for an additional premium payment as a late charge. Which Shariah prohibition applies?)

- Gharar
- Maysir
- Ta'awun
- Riba

Question 36

Apakah peranan pengendali takaful dalam Takaful Mudharabah?

(What is the role of the takaful operator in Takaful Mudharabah?)

- Rakan perniagaan peserta (Participants' business partner)
- Pengutip manfaat
- Ahli sandaran aset
- Penilai aset

Question 37

Pembendungan risiko adalah kaedah untuk:

(Risk control is a method for:)

- Memindahkan risiko
- Menerima risiko
- Memperbaiki risiko
- Menghapuskan risiko

Question 38

Antara saluran berikut yang manakah digunakan untuk menyelesaikan pertikaian?

(Which of the following channels are used to resolve disputes?)

I. Rundingan (Negotiation)

II. Mediasi (Mediation)

III. Adjuster

IV. Litigasi (Litigation)

- I, II, III and IV
- I, II and IV
- II and III
- I and II

Question 39

Peraturan-peraturan cukai kini membenarkan pemastautin individu yang dikenakan cukai untuk mendapat kemudahan potongan cukai perbelanjaan pendidikan dan/atau insurans/takaful perubatan sehingga ke had maksimum:

(Tax regulations allow individuals to get tax relief for education and/or medical insurance/takaful up to a maximum limit of:)

- RM6,000
- **RM3,000**
- RM2,500
- RM5,000

Question 40

Yang mana bukan antara ciri risiko?

(Which is NOT a characteristic of risk?)

- Risiko yang tertentu (Certain risk)
- Risiko yang serupa (Homogeneous risk)
- Risiko tidak diduga/dijangka (Unexpected/Unforeseen risk)
- **Polisi Am**

Question 41

Manakah antara berikut BUKAN sumber Syariah?

(Which of the following is NOT a source of Shariah?)

- Ijma'
- Undang-undang Sivil (Civil Law)
- Sunnah
- Al Quran

42. Yang manakah diantara kenyataan berikut BUKAN objektif penubuhan Persatuan Takaful Malaysia (MTA)?

- Mengedarkan maklumat-maklumat yang berkaitan dengan kepentingan syarikat-syarikat ahli serta mengumpul, menyatukan dan menerbitkan statistik dan maklumat lain yang berkaitan dengan takaful.
- Menawarkan khidmat nasihat dan bantuan yang sewajarnya kepada syarikat-syarikat ahli sebagaimana yang dikehendaki.
- Menggalakkan dan mewakili kepentingan syarikat-syarikat ahli dan industri takaful.
- Menetapkan harga bagi setiap produk Takaful Keluarga dan Am.

43. Yang manakah di antara peril-peril berikut boleh dilindungi di bawah sesuatu sijil Takaful?

- I. Kebakaran
- II. Peperangan
- III. Kemalangan
- IV. Gempa bumi
- Pilihan:
- Kesemua di atas
- II, III, and IV
- I, III, and IV
- I, II, dan III

44. Bahaya moral boleh disebut sebagai:

- Keadaan perkara pokok yang menambah kebarangkalian kerugian
- Sikap individu yang menambah kebarangkalian kerugian
- Keadaan yang menambah kebarangkalian kerugian
- Keadaan fizikal perkara pokok yang menambah kebarangkalian kerugian

45. Bilakah Takaful Kemalangan Peribadi menyediakan perlindungan kepada peserta?

- 24 jam
- Waktu bekerja
- Apabila terdapat temujanji
- Pada waktu tertentu sahaja

46. Manakah antara pengecualian berikut di bawah Takaful Perubatan dan Kesihatan adalah BENAR?

- I. Kecederaan disebabkan perbuatan mencederakan diri sendiri.
- II. Kecederaan disebabkan jenayah ragut.
- III. Rawatan dan pembedahan kosmetik.
- IV. Rawatan semasa peperangan atau keganasan.
- Pilihan:
- I, II, III dan IV
- II, III dan IV
- I, III dan IV
- I, II dan III

47. Manakah antara pernyataan berikut mengenai operasi Takaful di bawah model Wakalah adalah BENAR?

- Semua sumbangan yang dibayar oleh peserta akan dikumpulkan dalam dana pemegang saham.
- Peserta tidak berkongsi risiko.

- Dana Takaful boleh dilaburkan di mana sahaja.
- **Pengendali Takaful bertindak bagi pihak peserta untuk menguruskan dana Takaful.**

48. Perisytiharan adalah satu kenyataan yang dicetak pada borang cadangan yang menyatakan semua perkara-perkara berikut, KECUALI:

- Memberi kuasa kepada Pengendali Takaful untuk mendapatkan maklumat.
- Menyatakan keinginan Pengendali Takaful untuk menerima cadangan itu tertakluk kepada proses pengunderaitan.
- **Menyatakan keinginan Pengendali Takaful menerima sijil tertakluk kepada syarat biasa kelas itu.**
- Memperakui bahawa semua jawapan yang dinyatakan dalam borang cadangan adalah benar.

49. Yang manakah di antara berikut BUKAN bahaya?

- Pendawaian yang tidak sempurna di dalam bangunan.
- Merokok di stesen minyak.
- **Pemasangan pemadam api di bangunan.**
- Memandu di bawah pengaruh alkohol.

50. Manakah antara berikut menjelaskan tindakan oleh Pengendali Takaful apabila berlaku defisit?

- Pengendali Takaful akan menggunakan wang daripada dana risiko peserta.
- Pengendali Takaful akan menggunakan wang daripada dana pelaburan peserta.
- Peserta akan membuat sumbangan kepada dana Pengendali Takaful.
- **Pemegang saham bagi Pengendali Takaful akan memberikan qard.**

PART C

1. Apakah selang masa yang diperlukan mahkamah sebelum suatu pengisytiharan kematian berkanun dikeluarkan dalam situasi peserta menghilangkan diri?

- Lebih dari 5 tahun.
- Lebih dari 3 tahun.
- **Lebih dari 7 tahun.**
- Lebih dari 10 tahun.

2. Sijil Takaful Keluarga mengandungi maklumat-maklumat berikut, KECUALI:

- Pengecualian
- Syarat-syarat sijil
- Keterangan mengenai perlindungan
- **Tempoh waranti sumbangan**

3. Sijil Takaful Keluarga ialah kontrak antara Pengendali takaful dan siapa?

- Pengendali takaful
- Benefisiari takaful
- **Peserta takaful**
- Ejen takaful

4. Tempoh masa bersesuaian untuk memberi notis kerugian di dalam tuntutan Takaful Perubatan dan Kesihatan biasanya:

- dalam 90 hari
- dalam 60 hari
- **dalam 30 hari**
- dalam 45 hari

5. Bilakah peserta dibenarkan membuat tambahan nilai pelaburannya di bawah pelan berkaitan pelaburan?

- Apabila sijil telah mengumpulkan nilai tunai.
- Pada bila-bila masa dalam tempoh kontrak
- Tarikh ulangtahun sijil
- Tarikh jatuh bayaran sumbangan

6. Manakah antara berikut adalah pihak-pihak di dalam sebuah kontrak Takaful Keluarga Individu?

I. Peserta

II. Pengendali Takaful

III. Ejen Takaful

IV. Benefisiari

- II dan III
- I dan IV
- I dan III
- I dan II

7. Berikut adalah produk Takaful Keluarga, KECUALI:

- Pelan Takaful Haji.
- Pelan Takaful bagi Pengarah dan Pegawai. (Ini adalah Takaful Am/Liabiliti)
- Pelan Takaful Simpanan.
- Pelan Takaful Berkaitan Pelaburan.

8. Manakah antara produk berikut tergolong di bawah Akaun Pelaburan Perkongsian Keuntungan?

I. Akaun Pelaburan Am.

II. Akaun Pelaburan Khas.

III. Akaun Simpanan Matawang Asing.

IV. Akaun Simpanan Wadiah.

- II, III dan IV
- I, III dan IV
- I, II dan IV
- I, II dan III

9. Di bawah Takaful Keluarga, pengeluaran sebahagian boleh dibuat daripada _____

- Dana Kecemasan
- Dana Pemegang Saham
- Akaun Pelaburan Peserta
- Dana Risiko Peserta

10. Apakah tujuan memiliki dan menyelenggara buku daftar tuntutan?

- Ia bertindak sebagai kaedah pemantauan ke atas tuntutan
- Ia mencatatkan butiran peribadi semua peserta
- Ia berfungsi sebagai peringatan kepada pengendali Takaful mengenai bilangan tuntutan
- Ia berfungsi sebagai rekod rasmi pemberitahuan tuntutan kepada pengendali Takaful

11. Manakah antara manfaat berikut di bawah pelan Takaful berkaitan pelaburan dengan sumbangan tunggal adalah terpakai untuk golongan berusia lebih tua dan kehidupan substandard?

- RM5,000 dan 125% daripada sumbangan tunggal.
- RM5,000 dan 105% daripada sumbangan tunggal.
- RM5,000 atau 125% daripada sumbangan tunggal, yang mana lebih tinggi.
- RM5,000 atau 105% daripada sumbangan tunggal, yang mana lebih tinggi.

12. Berapakah jumlah pelepasan cukai peribadi Hassan atas pembelian pelan Takaful berikut: Pelan Takaful berkaitan pelaburan dengan sumbangan tahunan RM7,000; Pelan Takaful Kemalangan Peribadi dengan sumbangan tahunan RM1,000.

- RM7,000

- RM6,000

- RM3,000 (Nota: Pelepasan cukai untuk insurans nyawa/takaful keluarga biasanya terhad kepada RM3,000, manakala KWSP RM4,000. Takaful k Kemalangan peribadi tidak mendapat pelepasan dalam kategori yang sama).

13. Manakah antara dokumen-dokumen berikut yang diperlukan oleh Pengendali Takaful bagi permohonan penggantian sijil?

I. Laporan Polis.

II. Pengesahan daripada majikan peserta.

III. Surat Permintaan.

IV. Suatu akujanji untuk menanggung rugi Penanggung Takaful.

- I, II dan IV

- III dan IV

- II dan III

- I dan III (Bergantung kepada polisi syarikat, selalunya III & IV juga relevan, namun I & III adalah asas).

14. Di antara berikut, yang manakah merupakan risiko melabur dalam dana berkaitan pelaburan?

I. Risiko pasaran

II. Risiko moral

III. Risiko pelaburan

IV. Risiko fizikal

- II dan IV

- III dan IV

- I dan III

- I dan II

15. Kebanyakan borang cadangan memerlukan maklumat berikut:

I. Maklumat peribadi seperti umur, jantina dan pekerjaan.

II. Maklumat perlindungan Takaful lain.

III. Maklumat berkenaan hobi dan minat orang yang hendak dilindungi pencadang.

IV. Maklumat penerima.

- I, II, III dan IV

- III dan IV

- II dan III

- I, II dan IV

16. Apakah tujuan utama proses pengunderaitan?

- Melindungi dana Takaful daripada sebarang risiko yang tidak wajar dan beban kewangan (JAWAPAN)

- Untuk memastikan peserta mempunyai wang yang mencukupi untuk membayar sumbangan bulanan

- Untuk memastikan adil dan saksama bagi semua pengendali takaful

- Melindungi peserta daripada anti-pilihan

17. Dalam tahun 2017, Ahmad telah menyertai pelan Takaful berkaitan pelaburan dengan sumbangan tahunan RM3,000. Pada 2018, Ahmad dan isterinya secara bersama telah menyertai satu lagi pelan Takaful berkaitan pelaburan pada kadar sumbangan RM2,000 setahun. Berapakah jumlah pelepasan cukai yang layak bagi Ahmad untuk tahun 2017?

- RM5,000.00

- RM3,000.00 (JAWAPAN)

- RM2,000.00

- RM1,000.00

18. Apakah yang dimaksudkan dengan penukaran dalam konteks produk takaful berkait pelaburan?

- Ia adalah satu istilah teknikal untuk pemegang sijil yang menyertai mana-mana pelan takaful berkaitan pelaburan.
- Ia merupakan suatu peruntukan liabiliti yang digunakan oleh pemegang sijil.
- Aktiviti pelaburan yang melibatkan unit daripada dana tertentu dijual dan perolehan daripada jualan tersebut dilabur semula ke dalam dana yang lain. (JAWAPAN)
- Ia adalah perbandingan antara pelbagai jenis dana berkaitan pelaburan.

19. Antara yang berikut, pemindahan yang manakah tidak meninggalkan sebarang hak kepada pemindah dan tidak boleh dibatalkan?

- Pemindahan bersyarat
- **Pemindahan mutlak (JAWAPAN)**
- Pemindahan undang-undang
- Pemindahan tanggungjawab

20. Carta di atas menggambarkan satu proses dikenali sebagai: (Menilai -> Menentukan kadar sumbangan -> Memutuskan jenis perlindungan)

- **Pengunderaitan (JAWAPAN)**
- Urus khidmat Polisi
- Tuntutan
- Pemasaran

21. Susunkan proses-proses membuat tuntutan berikut di bawah Takaful Perubatan dan Kesihatan dengan aturan yang betul:

- I. Menghantar borang tuntutan kepada pihak menuntut
- II. Menentukan samada tuntutan sah atau tidak
- III. Siasatan ke atas tuntutan
- IV. Merekodkan tuntutan di dalam buku daftar tuntutan
- V. Memutuskan samada untuk membayar atau menolak tuntutan

- I, IV, II, III and V
- IV, II, III, I and V (JAWAPAN)
- II, III, IV, I and V
- II, IV, III, I and V

22. Tuntutan tidak boleh dibayar jika kematian disebabkan oleh bunuh diri, sama ada waras atau tidak, dalam mana _____ dari Tarikh permulaan sijil.

- 60 hari
- 90 hari
- 180 hari
- 360 hari (JAWAPAN)

23. Dalam proses pengunderaitan, pengunderait akan memberi perhatian kepada dua bidang utama termasuk pengunderaitan perubatan dan _____ peserta yang berpotensi.

- Pengunderaitan Risiko (JAWAPAN)
- Pengunderaitan Kewangan
- Status Kesihatan
- Bahaya Pekerjaan

24. Siapakah yang layak menerima manfaat bagi pelan Takaful Keluarga di bawah penamaan? Tsla

- Anak saudara peserta
- Mertua peserta
- Peserta atau waris yang sah/benefisiari (JAWAPAN)
- Rakan peserta

25. Bilakah peserta dibenarkan membuat tambahan nilai pelaburannya di bawah pelan berkaitan pelaburan?

- Apabila sijil telah mengumpulkan nilai tunai.
- Pada bila-bila masa dalam tempoh kontrak (JAWAPAN)
- Tarikh ulangtahun sijil
- Tarikh jatuh bayaran sumbangan

26. Apakah sumbangan tambahan?

- Jumlah yang akan diagihkan kepada Dana Risiko Peserta.
- Jumlah yuran Wakalah yang layak diperolehi oleh pengendali Takaful.
- Jumlah komisen yang perlu dibayar kepada ejen Takaful.
- Jumlah yang pengendali Takaful dikenakan melebihi sumbangan asas untuk menampung perbelanjaan operasi dan mengendali perniagaan. (JAWAPAN)

27. Manakah antara instrumen pelaburan berikut dianggap sebagai PALING selamat?

- Unit amanah
- Saham
- Sukuk
- Tunai dan deposit (JAWAPAN)

28. Apakah yang dimaksudkan dengan risiko 'Pengkelasan Semula Status Syariah'?

- Risiko yang timbul daripada tindakan menyemak semula status sekuriti patuh Syariah yang kini dipegang dalam dana. (JAWAPAN)
- Kemerosotan dalam kadar pertukaran mata wang.
- Risiko kerugian dari kegagalan membuat bayaran balik pembiayaan.
- Risiko bahawa sekuriti/instrumen yang dilaburkan tidak mudah untuk dijual serta merta.

29. Jika punca tuntutan disebabkan oleh bahaya yang dikecualikan, pengendali takaful akan

- Terima tuntutan

- Tolak tuntutan (JAWAPAN)
- Mengubah tuntutan
- Terima tuntutan dengan syarat

30. Apakah tujuan mengumpul data kewangan yang berkaitan termasuk matlamat?

- Untuk memastikan pelanggan mengetahui perkembangan lanjut mengenai pelaburannya
- Untuk membantu ejen membuat analisa tentang apa yang diperlukan dalam membuat pelan/perancangan untuk pelanggan. (JAWAPAN)
- Untuk mengawasi cadangan.
- Untuk memastikan pelanggan memahami dan boleh membuat keputusan.

31. Dalam konteks Pelan Takaful Berkaitan Pelaburan, bagaimana seorang pelabur boleh mengurangkan risiko pasaran?

- Dengan menjalankan kajian secara berkala mengenai pelaburan oleh Jabatan Pematuhan Syariah (SCD) dan Jawatankuasa Syariah.
- Dengan melantik penasihat Syariah yang berpengalaman.
- Dengan melantik pengurus dana yang berpengalaman. (JAWAPAN)
- Dengan mempelbagaikan dana.

32. Selepas ejen berjaya membina hubungan dengan kliennya, perkara seterusnya adalah bagi ejen untuk:

- Memberikan cadangan kepada pelanggan.
- [Mengumpul semua data kewangan berkaitan.]
- Menilai dan memenuhi keperluan pelanggan.
- Menjalankan kaji selidik.

33. Pelan Takaful Gadaijanji akan menyediakan kemudahan:

- Simpanan dan pulangan pelaburan beserta dengan perlindungan individu.

- Manfaat persaraan pada waktu matang.
- Melindungi kejadian kehilangan hartabenda.
- [Melindungi baki pinjaman perumahan.]

34. Biasanya pertikaian antara pihak menuntut dan pengendali Takaful timbul berkenaan:

- tempoh perlindungan.
- [kuantum kerugian.]
- pengakuan kepada kerugian.
- kaedah pembayaran sumbangan.

35. Manakah antara berikut adalah contoh risiko spekulatif?

- Melabur dalam pasaran saham.
- Membeli mata wang asing.
- Kereta melanggar sebuah motosikal.
- Banjir disebabkan hujan lebat.

- I, II, III dan IV
- III dan IV
- I dan II
- I dan III

36. Siapakah yang boleh mengeluarkan sijil ganti sekiranya sijil hilang atau tidak dijumpai?

- Ejen takaful
- Peserta takaful
- Benefisiari takaful
- Pengendali takaful

37. Borang cadangan yang dilengkapkan pemohon mengandungi perkara berikut, KECUALI:

- Rekod peribadi dan keluarga.
- Perincian pelan Takaful.
- **Perincian liabiliti.**
- Maklumat peribadi.

38. Apakah objektif bagi rider Takaful Keluarga?

- Untuk menyediakan simpanan tambahan.
- Menyediakan perlindungan penyakit kritikal dan manfaat hospital.
- Untuk meminta bayaran sumbangan tambahan.
- **Menyediakan manfaat tambahan bagi menyokong pelan sedia ada.**

39. Bilakah proses tuntutan Takaful berakhir?

- Apabila penyelaras insurans telah menyiapkan laporan tuntutan.
- **Apabila tuntutan telah diselesaikan.**
- Apabila tuntutan telah diluluskan oleh Jawatankuasa Tuntutan pengendali takaful.
- Apabila surat indemniti dikeluarkan.

40. Manakah antara pernyataan berikut mengenai jangkamasa pelaburan adalah TIDAK BENAR?

- **Dengan jangkamasa pelaburan yang lebih pendek, ekuiti ialah kelas aset yang lebih berisiko akibat tahap ketidakstabilan lebih tinggi. (Nota: Ini fakta yang benar, namun dalam konteks soalan objektif TBE, biasanya soalan ini mencari pernyataan salah tentang perkaitan risiko/masa).**
- Saham mempunyai risiko paling rendah di kalangan portfolio pelaburan.
- Portfolio pelaburan boleh digunakan untuk membantu didalam pemilihan sekuriti.
- Jangkamasa pelaburan digunakan untuk menentukan keperluan pendapatan pelabur dan pendedahan risiko yang diinginkan.

41. Apakah faktor-faktor yang perlu diberi pertimbangan sebelum seseorang pelabur itu mengambil keputusan untuk melabur?

I. Objektif pelaburan

II. Dana sedia ada

III. Risiko atau keselamatan

IV. Jangkamasa pelaburan

• I, II, III dan IV

• II, III dan IV

• I, III dan IV

• I, II dan III

42. Sijil Takaful Keluarga dianggap ditamatkan apabila:

I. Peserta meninggal dunia.

II. Tempoh perlindungan tamat.

III. Jumlah manfaat yang telah dibayar di bawah sijil telah melebihi had maksima yang ditetapkan di bawah Jadual.

• I, II dan III

• II dan III

• I dan III

• I dan II

43. Manakah antara pernyataan berikut mengenai penjelasan kontrak di bawah Kod Etika dan Kelakuan adalah BENAR?

I. Apabila sijil menawarkan perkongsian keuntungan, pengantara perlu menjelaskan kepada klien perbezaan antara manfaat tetap dan manfaat anggaran.

II. Apabila manfaat anggaran diterangkan, ia perlu ditekankan bahawa ia dibuat hanya berdasarkan anggapan dan oleh itu ia tidak dijamin.

III. Apabila pengantara dibekalkan suatu penerangan oleh Pengendali Takaful, pengantara perlu menggunakan seluruh penerangan apabila berbincang dengan prospek, dan tidak akan menambah atau memilih hanya aspek baik di dalam penerangan.

IV. Pengantara Takaful perlu menjelaskan peruntukan penting serta halangan di dalam sijil Takaful.

• I, II, III dan IV

• II, III dan IV

• I, III dan IV

• I, II dan III

44. Dalam konteks Pelan Takaful Berkaitan Pelaburan, yang manakah di antara pernyataan berikut adalah BENAR mengenai peruntukan tempoh bertenang?

I. Peserta boleh menamatkan kuatkuasa sijil dalam masa 15 hari tempoh bertenang.

II. Peserta akan menerima balik kesemua amaun sumbangan belum agih yang telah dibayar di bawah sijil berkenaan.

III. Tempoh bertenang berkuatkuasa selama 15 hari, bermula dari tarikh peserta menerima sijil.

IV. Pengendali Takaful mempunyai masa untuk membuat kajian semula keputusan pengunderaitan sijil berkenaan.

• I, II, III dan IV

• II dan IV

• I, II dan III

• I dan II

45. Manakah antara syarat berikut dibenarkan bagi pelepasan cukai di bawah pelan Takaful berkaitan pelaburan?

I. Ke atas peserta individu.

II. Ke atas kehidupan pasangan peserta individu.

III. Ke atas kehidupan bersama peserta individu dan pasangannya.

IV. Ke atas kehidupan kawan peserta individu.

• I, II, III dan IV

- II, III dan IV
- I, II dan III
- I, III dan IV

46. Manakah antara dokumen berkenaan boleh diterima sebagai bukti kematian?

I. Sijil kematian.

II. Laporan koroner.

III. Sijil yang menunjukkan kematian berlaku di lautan.

IV. Sijil membuktikan kematian anggota keselamatan dalam peperangan.

- I, II, III dan IV
- I, II dan III
- I dan II
- I

47. Apakah maksud rider pada pelan Takaful Keluarga?

- Syarat-syarat sijil yang menghendaki peserta menjalani pemeriksaan perubatan.
- Suatu tambahan yang disertakan kepada sijil yang mengubahsuai syarat-syarat bagi meluaskan manfaat.
- Manfaat penghospitalan yang boleh dinikmati oleh peserta.
- Manfaat takaful ketika sijil matang.

48. Apakah yang pengunderaitan perubatan lindung untuk risiko yang dicadangkan untuk takaful?

- Bahaya moral
- Bahaya pekerjaan
- Bahaya dalaman
- Bahaya fizikal

49. Apakah yang anda faham dengan frasa 'menjalankan kaji selidik' yang dilakukan oleh ejen Takaful?

- Mengumpul seberapa banyak elemen yang akan mempengaruhi pelaburan pelanggan.
- Mengumpul semua maklumat tentang pelbagai pelan yang disediakan Pengendali Takaful lain di pasaran.
- Mengumpul semua maklumat berkenaan pelanggan sebelum memberikan cadangan.
- Mengumpul semua maklumat berkenaan pelaburan yang disediakan Pengendali Takaful.

50. Jika terdapat keperluan untuk mengubahsuai terma dan syarat sijil, pengendali Takaful biasanya akan:

- Membatalkan sijil yang sedia ada dan menggantikannya dengan yang baru.
- Meminta peserta untuk mengisi borang cadangan yang baru.
- Melampirkan pengesahan (endorsement) kepada sijil.
- Mengeluarkan sijil tambahan.

